

Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel

Dauer der Ausbildung: 3 Jahre

Berufsbild

Der Schwerpunkt der beruflichen Tätigkeit eines/einer Kaufmanns/-frau im Einzelhandel liegt im Verkauf von Waren, in der Kontrolle der Warenbestände und Warenqualitäten und in der Kundenberatung. Außerdem können sie Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen übernehmen.

Unterricht an der Beruflichen Schule

Berufsübergreifender Unterricht

- Deutsch
- Sozialkunde
- Philosophie
- Sport

Berufsbezogener Unterricht in Lernfeldern

d.h.: Erarbeitung der Lerninhalte anhand komplexer Lernsituationen

- 1. Ausbildungsjahr Lernfelder 1 – 5
(Das Einzelhandelsunternehmen, Verkaufsgespräche führen, Kunden im Servicebereich Kasse betreuen, Waren repräsentieren, Waren und den Verkauf fördern)
- 2. Ausbildungsjahr Lernfelder 6 – 10
(Warenbeschaffung, Kaufvertragsstörungen, Warenwirtschaftssystem, Preispolitische Maßnahmen, Besondere Verkaufssituationen)
- 3. Ausbildungsjahr Lernfelder 11– 14
(Steuerung von Geschäftsprozessen, Marketing, Personalwirtschaft, Unternehmensgründung)

Berufsbezogene Fremdsprache Englisch

Prüfungen

- **Teil I** der schriftlichen Abschlussprüfung am Ende des 2. Ausbildungsjahres (= schriftlicher Teil der Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf Verkäufer/Verkäuferin).
- **Teil II** der schriftlichen Abschlussprüfung am Ende des 3. Ausbildungsjahres
Voraussetzung ist das Führen des Ausbildungsnachweisheftes.

Bereich	Inhalt	Dauer/Anteil
Teil I der schriftlichen Prüfung		
Verkauf und Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Verkauf, Beratung, Kasse • Warenpräsentation und Werbung 	90 min/15% (ungebunden)
Warenwirtschaft und Rechnungswesen	<ul style="list-style-type: none"> • Warenannahme und Lagerung • Bestandsführung/-kontrolle • Rechnerischer Geschäftsgang • Kalkulation 	60 min/10% (gebunden)
WISO	<ul style="list-style-type: none"> • Wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge der Berufs- und Arbeitswelt 	60 min/10% (gebunden)
Teil II der schriftl. Prüfung		
Geschäftsprozesse im Einzelhandel	<ul style="list-style-type: none"> • Schriftliche Prüfung in praxisbezogenen Aufgaben oder Fällen 	90 min/25%
Fallbezogenes Fachgespräch (mündliche Prüfung)	<ul style="list-style-type: none"> • Kunden- und serviceorientiertes Handeln/Wahlpflicht bzw. Wahlqualifikation • (=Situationsaufgabe, die sich auf eine Wahlqualifikation bezieht, die die Azubis sich ausgewählt haben. Drei Wahlqualifikationen müssen aus acht möglichen gewählt werden.) 	20 min/40%

Zeugnisse

Auf Antrag der Auszubildenden bei der IHK zu Rostock kann das Prädikat des Abschlusszeugnisses der Berufsschule auf das IHK-Zeugnis eingetragen werden.